

Adatkezelési Tájékoztató gépjármű-vásárlók számára

Az INICIÁL Autóház Kft. tájékoztatja a gépkocsit vásárló ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelő megnevezése:

Iniciál Autóház Kft. (Győr – 9028, Külső Veszprémi út 6; Cégjegyzékszám: 08-09-010382; Adószám: 12841622-2-08) e-mail: adatvedelem@inicial.hu, honlap: www.inicial.hu

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A gépkocsit vásárló ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai

4. Az adatkezelés célja:

- az ügyfél számára gépjármű értékesítése,
- szerviz-émlekeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A) gépkocsi-vásárlás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség;

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot

legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén: az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) A vásárlást követő ügyfél-elégedettség mérése esetén: Iniciál Autóház Kft.-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

6. Az adatkezelés módja

Az Iniciál Autóház Kft. az ügyfelek adatait központi elektronikus adatbázisában rögzíti. Az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítja, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

7. Az adatkezelés időtartama

- Az Iniciál Autóház Kft. az ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 10 évig kezelik.

- Amennyiben a gépkocsi megrendelését követően a vásárlás megghiúsul, az adatkezelők az ügyfelek adatait az esetleges polgári jogi igény érvényesíthetősége érdekében 3 évig kezelik, ezt követően törlik.

- Az Iniciál Autóház Kft. az ügyfelek adatait szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 3 évig kezelik.

- Az Iniciál Autóház Kft. az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

8. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Iniciál Autóház Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- SZLOVENCÁS VIKTOR 1064 Budapest, Vörösmarty utca 58/a
- TARÓDY DÁVID Budapest - 1095, Lechner Ödön fasor 1/A620
- J23 HOLDING Kft. Pilisvörösvár - 2085, Mária utca 4
- OCTOMENT Kft. Budapest - 1031, Őrlő utca 16
- CARBI PROJECT KFT Zalaegerszeg - 8900, Göcseji Pataki Ferenc u. 4.

9. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

Az Inicial Autóház Kft ügyfelei a 9028 – Győr, Külső Veszprémi út 6. címre, illetőleg az adatvedelem@inicial.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél,

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@inicial.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.